



用户指南

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有者的商标，Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。Intel 是 Intel Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2012 年 12 月

文档部件号：698485-AA1

产品通告

本用户指南介绍了大多数机型的常用功能。您的平板电脑可能未提供某些功能。

要获得本指南的最新信息，请与支持部门联系。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

软件条款

一经安装、复制、下载或以其他方式使用此笔记本电脑上预安装的任何软件产品，即表明同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回购买处，并依据购买处的退款政策获得退款。

如需详细信息或要求获得笔记本电脑全额退款，请与本地销售点（经销商）联系。

安全警告通告

 **警告！** 为避免灼伤或过热，在使用期间切勿让交流电源适配器接触皮肤或柔软物体，比如枕头、毛毯或衣物。此款平板电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

目录

1 欢迎使用	1
查找信息	2
2 了解您的平板电脑	4
前部	4
后部	5
顶部	6
底部	7
找到系统信息	8
更改平板设置	9
更改平板的视图	9
使用平板电脑的自动旋转屏幕锁定功能	9
调整平板屏幕亮度	9
查找您的硬件和软件信息	10
查找硬件	10
查找软件	10
更新平板电脑上安装的软件	10
3 连接到网络	11
连接到无线网络	11
使用无线控制	11
使用 WLAN	11
使用 Internet 服务提供商	12
设置 WLAN	12
配置无线路由器	12
保护 WLAN	12
连接到 WLAN	13
使用 HP 移动宽带（仅限某些机型）	13
插入和取出 SIM 卡	14
使用 GPS（仅限某些机型）	15
使用 Bluetooth 无线设备	15
4 使用触摸手势导航	16
使用触摸屏手势	16

单指滑动	16
点击	16
滚动	17
手指张合/拉伸	17
旋转（仅限某些机型）	18
侧边滑入	18
右侧滑入	18
左侧滑入	19
顶边滑入和底边滑入	19
使用屏上键盘	20
使用数字手写笔（仅限某些型号）	21
5 多媒体	23
音频	23
调节音量	23
连接耳机	23
检查平板电脑上的音频功能	23
网络摄像头	24
6 电源管理	25
关闭平板电脑	25
设置电源选项	25
使用节能状态	25
启动和退出睡眠模式	25
使用电源计量器和电源设置	26
设置唤醒时的密码保护	26
使用电池电源	26
出厂时密封的电池	26
查找其他电池信息	26
使用“电池检查”	27
显示电池的剩余电量	27
最大程度延长电池放电时间	27
管理电池电量不足的情况	27
识别电池电量不足的情况	27
解决电池电量不足的情况	27
节约电池电源	28
使用外接交流电源	28

7 外接介质卡和设备	29
使用数字存储卡	29
插入数字卡	29
取出数字卡	29
8 安全保护	31
保护平板电脑	31
使用密码	31
在 Windows 中设置密码	32
为 HP BIOS Settings 设置密码	32
使用防病毒软件	32
使用防火墙软件	32
安装重要的安全更新程序	33
使用 HP Client Security	33
9 维护	34
清洁平板电脑	34
清洁产品	34
清洁步骤	34
清洁显示屏	34
清洁侧面和机盖	34
更新程序和驱动程序	35
使用 SoftPaq Download Manager	35
10 备份和恢复	36
备份信息	36
执行系统恢复	37
使用 f11 恢复工具	37
更改引导设备顺序	37
使用 Windows Refresh 实现快速轻松的恢复	37
删除一切并重装 Windows	38
11 HP BIOS Settings	39
使用 HP BIOS Settings	39
启动 HP BIOS Settings	39
查看信息	39
BIOS 设置	39
Boot options (引导选项)	39
Device configurations (设备配置)	39

BIOS Password (开机密码)	40
更新 BIOS	40
确定 BIOS 版本	40
12 支持	41
联系支持部门	41
13 规格	42
输入功率	42
工作环境	42
附录 A 携带平板电脑外出	43
附录 B 静电放电	44
索引	45

1 欢迎使用

在设置并注册平板电脑后，请务必执行以下步骤：

- 请用一些时间浏览印刷版《*Windows 8 基础知识*》指南来查看新增的 Windows® 功能。
- **连接到 Internet** — 设置无线网络，以便可以连接到 Internet。有关详细信息，请参阅[第 11 页的连接到网络](#)。
- **更新防病毒软件** — 保护平板电脑免受病毒侵害。此软件已预装在平板电脑上。有关详细信息，请参阅[第 32 页的使用防病毒软件](#)。
- **了解您的平板电脑** — 了解平板电脑的各种功能。有关其他信息，请参阅[第 4 页的了解您的平板电脑](#)和[第 16 页的使用触摸手势导航](#)。
- **查找已安装的软件** — 查看预装在平板电脑上的软件列表：

在“开始”屏幕中，从触摸屏顶部的边缘滑入以显示“应用”命令，然后点击**所有应用**图标。有关如何使用平板电脑上附带软件的详细信息，请参阅软件制造商的说明，该说明可能随软件附带提供，或在制造商网站上提供。

- 通过创建恢复闪存驱动器备份硬盘驱动器。请参阅[第 36 页的备份和恢复](#)。

查找信息

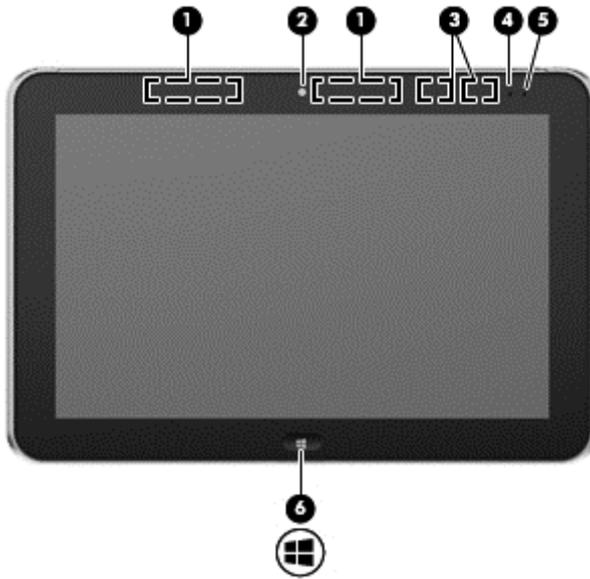
此平板电脑附带有多种资源，可帮助您执行各种不同的任务。

资源	相关信息
《设置说明》手册	<ul style="list-style-type: none">• 如何设置平板电脑• 帮助识别平板电脑组件
《Windows 8 基础知识》指南	Windows® 8 使用和导航概述。
HP Support Assistant 要在“开始”屏幕中打开 HP Support Assistant, 请点击 HP Support Assistant 应用。 要获得本指南的最新信息, 请与支持部门联系。有关美国支持情况, 请访问 http://www.hp.com/go/contactHP 。有关全球支持情况, 请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">• 操作系统信息• 软件、驱动程序和 BIOS 更新• 故障排除工具• 如何获取支持
《管制、安全和环境通告》 若要查看用户指南, 请在“开始”屏幕中点击 HP Support Assistant 应用, 接着点击 我的电脑 , 然后点击 用户指南 。	<ul style="list-style-type: none">• 管制和安全信息• 环保信息
《安全与舒适操作指南》 若要查看用户指南, 请在“开始”屏幕中点击 HP Support Assistant 应用, 接着点击 我的电脑 , 然后点击 用户指南 。 - 或 - 访问 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">• 合理布置工作场所、使用计算机的正确姿势以及良好的卫生和习惯• 电气和机械安全信息
《Worldwide Telephone Numbers》（全球电话号码）小册子 此手册随平板电脑一起提供。	HP 支持电话号码
HP 网站 要获得本指南的最新信息, 请与支持部门联系。有关美国支持情况, 请访问 http://www.hp.com/go/contactHP 。有关全球支持情况, 请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">• 支持信息• 订购部件和寻求其他帮助• 设备可用的附件

资源	相关信息
有限保修	保修信息
<p>若要查看本指南，请在“开始”屏幕中点击 HP Support Assistant 应用，接着点击我的电脑，然后点击保修和服务。</p>	
<p>- 或 -</p>	
<p>访问 http://www.hp.com/go/orderdocuments。</p>	
<p>*平板电脑上和/或包装盒中 CD/DVD 光盘上的用户指南中附有适用于您所持产品的明确规定的 HP 有限保修声明。在某些国家/地区，惠普可能在包装盒中提供印刷版的 HP 有限保修声明。在不提供印刷格式保修声明的国家/地区，可通过以下方式索取一份印刷保修声明：访问 http://www.hp.com/go/orderdocuments 或给 HP 写信：</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● 北美： Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA ● 欧洲、中东、非洲： Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy ● 亚太： Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 	
<p>在索取印刷版保修声明副本时，请附上您的产品编号、保修期（可在服务标签上找到）、姓名和邮寄地址。</p>	
<p>切记： 请勿将您的惠普产品退还给上述地址。有关美国支持情况，请访问 http://www.hp.com/go/contactHP。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。</p>	

2 了解您的平板电脑

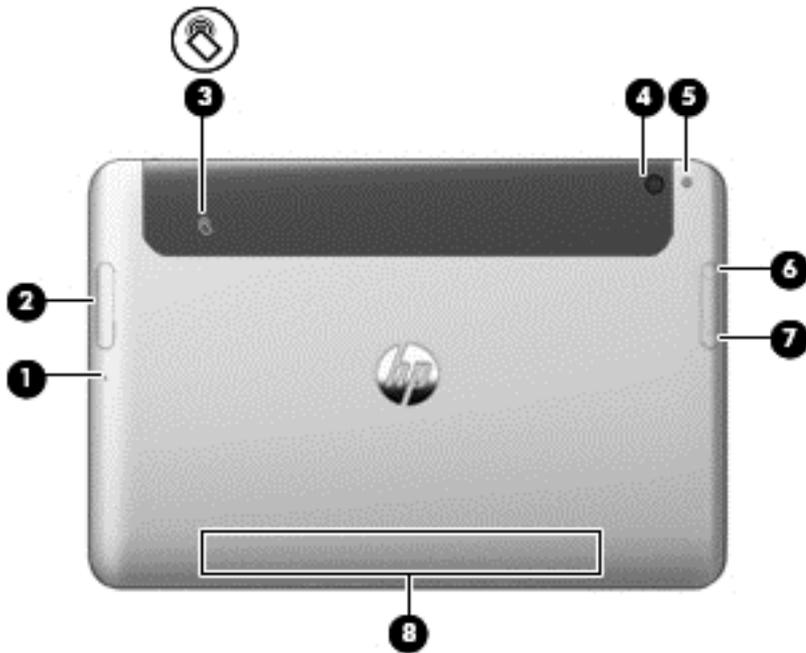
前部



组件	说明
(1) WWAN 天线（两个）*（仅限某些机型）	发送和接收无线信号以便与无线广域网（WWAN）通信。
(2) 前置网络摄像头	录制视频以及拍摄静态照片。 要使用网络摄像头，请点击“开始”屏幕上的 YouCam 磁贴或从触摸屏右边缘滑入以显示超级按钮，点击 搜索 ，然后点击搜索框。在搜索框中，键入 c ，然后点击 CyberLink YouCam 。
(3) WLAN 天线（两个）*	发送和接收无线信号以便与无线局域网（WLAN）通信。
(4) 环境光线传感器	环境光线传感器会根据周围环境的光线情况自动调整显示屏亮度。
(5) 网络摄像头状态指示灯（前置）	亮起：网络摄像头处于打开状态。
(6) Windows 按钮	显示“开始”屏幕。

*从平板电脑的外部看不到这些天线。为使信号传输达到最佳，请确保天线附近没有障碍物。要查看无线设备管制通告，请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》。若要查看用户指南，请在“开始”屏幕中点击 **HP Support Assistant** 应用，接着点击**我的电脑**，然后点击**用户指南**。

后部



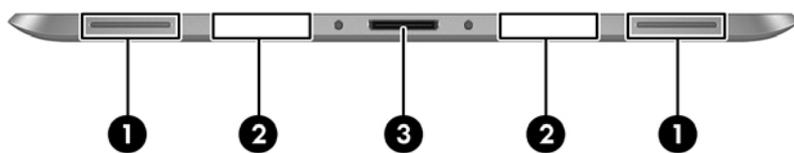
组件	说明	
(1)	Micro SD 卡读卡器/Micro SIM 卡插槽释放孔	用于插入回形针头打开插槽盖，以便插入或取出 Micro SD 卡或 Micro SIM 卡模块。
(2)	  Micro SD 卡读卡器/Micro SIM 卡插槽	支持 Micro “大容量 SD” (SDHC) 存储卡或另购的无线 Micro “用户身份模块” (SIM) (仅限某些机型)。
(3)	 近距离通信 (NFC) 点击区	兼容 NFC 的设备接触此区域便可与平板电脑建立无线连接和通信，实现数据的交互传输。
(4)	后置网络摄像头	录制视频、拍摄静态照片以及通过流式视频进行视频会议和在线交流。 要使用网络摄像头，请点击“开始”屏幕上的 YouCam 磁贴或从触摸屏右边缘滑入以显示超级按钮，点击 搜索 ，然后点击搜索框。在搜索框中，键入 c ，然后点击 CyberLink YouCam 。
(5)	网络摄像头闪光灯（后置）	为摄像头提供闪光。
(6)	 增大音量按钮	要增大扬声器音量，请按此按钮的上端。
(7)	 降低音量按钮	要减小扬声器音量，请按此按钮的下端。
(8)	管制信息	显示屏管制信息（仅限某些机型）。请参阅 第 8 页的找到系统信息 。

顶部



组件	说明
(1)  音频输出（耳机）插孔/音频输入（麦克风）插孔	<p>与可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频装置连接后发出声音。也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。</p> <p>警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。若要查看用户指南，请在“开始”屏幕中点击 HP Support Assistant 应用，接着点击我的电脑，然后点击用户指南。</p> <p>注： 将设备连接到插孔时，平板电脑的扬声器会变为静音。</p> <p>注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。</p>
(2)  自动旋转屏幕开关	<p>平板电脑打开时，滑动自动旋转屏幕开关可锁定显示屏的自动旋转功能。若要解除锁定自动旋转屏幕功能，请再次滑动开关。</p> <p>- 或 -</p> <p>从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击设置，接着点击屏幕图标，然后点击自动旋转屏幕图标。若要解除锁定自动旋转屏幕功能，请再次点击自动旋转屏幕图标。</p>
(3)  集成麦克风 (2)	<p>录制声音。</p>
(4)  电源按钮	<ul style="list-style-type: none">平板电脑处于关机状态时，按此按钮可打开平板电脑。平板电脑处于开机状态时，短暂按下此按钮即可启动睡眠模式。平板电脑处于睡眠状态时，短暂按下此按钮即可退出睡眠状态。 <p>注意： 按住电源按钮将导致未保存的信息丢失。</p> <p>如果平板电脑已停止响应且无法按照 Windows® 关机步骤将其关闭，可按住电源按钮至少 5 秒钟来关闭平板电脑。</p> <p>从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。在搜索框中，键入电源，点击设置，然后点击电源选项，或参阅第 25 页的电源管理。</p>

底部



组件		说明
(1)	扬声器（两个）	发出声音。
(2)	产品和管制信息	显示屏产品和管制信息（仅限某些机型）。请参阅 第 8 页的找到系统信息 。
(3)	 对接连接器	连接交流电源适配器或对接设备选件。

找到系统信息

重要系统信息位于平板电脑下边缘或背部（仅限某些机型）。当出国旅行或联系支持时可能需要此信息：

- 序列号
- 产品编号
- 管制信息

若要在 Windows 中显示系统信息，请参阅[第 39 页的查看信息](#)。

更改平板设置

可以更改视图和屏幕亮度。

更改平板的视图

平板的方向或视图可自动地从横向切换为纵向，或从纵向切换到横向。

1. 要将您的平板视图从横向更改为纵向，请执行以下操作：
垂直拿起平板，然后将其向右（顺时针方向）旋转 90 度。
2. 要将您的平板视图从纵向更改为横向，请执行以下操作：
垂直拿起平板，然后将其向左（逆时针方向）旋转 90 度。

使用平板电脑的自动旋转屏幕锁定功能

要打开平板电脑的自动旋转屏幕锁定功能，请执行以下操作：

- ▲ 滑动平板电脑顶部的自动旋转屏幕开关。
 - 或 -
- 1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，然后点击**设置**。
- 2. 点击屏幕图标以锁定平板电脑当前的屏幕，防止旋转。当自动旋转屏幕锁打开时，屏幕图标会显示一个锁的符号。

要关闭平板电脑的自动旋转屏幕锁定功能，请执行以下操作：

- ▲ 再次滑动平板电脑顶部的自动旋转屏幕开关。
 - 或 -
- 1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，然后点击**设置**。
- 2. 点击右下方的**屏幕**图标，然后再次点击自动旋转屏幕锁图标。

调整平板屏幕亮度

要调整屏幕亮度，请执行以下操作：

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，然后点击**设置**。
2. 点击右下方的**屏幕**图标。显示的垂直滑动条即可控制屏幕亮度。

 **注：** 在 Windows 桌面，也可以点击在任务栏最右侧通知区域中的**电源计量器**图标，接着点击**调整屏幕亮度**，然后移动位于屏幕底部的**屏幕亮度**滑动条。

查找您的硬件和软件信息

查找硬件

要查看平板电脑上所安装的硬件，请执行以下操作：

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。
2. 在搜索框中键入**控**，然后点击**控制面板**。
3. 依次点击**系统和安全**、**系统**、**设备管理器**。

平板电脑上安装的所有设备会以列表的形式显示出来。

查找软件

- ▲ 要了解平板电脑上安装了什么软件，在“开始”屏幕上，从触摸屏顶部或底部滑入以显示“应用”命令，然后点击**所有应用**图标。

更新平板电脑上安装的软件

大多数软件（包括操作系统）的生产商或供应商都会经常更新其软件。自平板电脑出厂以后，附带的软件可能已经发布了重要更新。

某些更新可能会影响平板电脑响应软件选件或外部设备选件的方式。许多更新程序都提供安全增强功能。

一旦将平板电脑连接到 Internet，应立即更新平板电脑中安装的操作系统和其他软件。要访问 HP 网站的更新程序，请点击 <http://www.hp.com>。

3 连接到网络

您可携带平板电脑前往世界各地。但即使在家中，使用平板电脑配合无线网络连接即可探索全世界和访问成千上万个网站上的信息。本章将帮助您进入这个领域。

连接到无线网络

无线技术通过无线电波而非电缆传输数据。您的平板电脑可能配备有以下一种或多种无线装置：

- 无线局域网 (WLAN) 模块 — 将平板电脑连接到公司办公室、家里以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的无线局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，平板电脑中的移动无线模块与无线路由器或无线接入点通信。
- Bluetooth 设备 — 可建立个域网 (PAN)，用于连接其他具有 Bluetooth 功能的设备，如计算机、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和相机。在 PAN 中，每种设备都可直接与其他设备通信，但设备之间必须相对较近 — 一般间隔在 10 米（大约 33 英尺）之内。

有关无线技术的详细信息，请参阅 HP Support Assistant 中提供的信息和网站链接。要打开 HP Support Assistant，请在“开始”屏幕中点击 **HP Support Assistant** 应用。

使用无线控制

使用网络和共享中心，您可以在其中设置连接或网络，连接到网络，管理无线网络以及诊断和修复网络问题。

要使用操作系统控件，请执行以下操作：

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。
2. 在搜索框中，键入网络和共享，点击**设置**，然后点击**网络和共享中心**。

有关详细信息，请访问 HP Support Assistant。要打开 HP Support Assistant，请在“开始”屏幕中点击 **HP Support Assistant** 应用。

使用 WLAN

您可以使用 WLAN 设备来访问无线局域网 (WLAN)，它由通过无线路由器或无线接入点链接在一起的其他计算机和附件组成。

 **注：** *无线路由器* 和 *无线接入点* 这两个术语通常可互换使用。

- 大型 WLAN（如公司或公共 WLAN）通常使用的是无线接入点，它可以接入大量计算机和附件，并且可以将重要的网络功能分开。
- 家庭或小型办公室 WLAN 通常使用无线路由器，可使几台无线和有线计算机共享 Internet 连接、打印机和文件，而无需使用其他硬件或软件。

要使用平板电脑中的 WLAN 模块，您必须连接到 WLAN 基础结构（通过服务供应商或者公共或公司网络提供）。

使用 Internet 服务提供商

在住宅中设置 Internet 访问之前，必须在 Internet 服务提供商 (ISP) 处建立帐户。要购买 Internet 服务和调制解调器，请与当地的 ISP 联系。ISP 会帮助您设置调制解调器，安装网络电缆以将无线平板电脑连接到调制解调器，然后测试 Internet 服务。

 **注：** ISP 将为您提供用于访问 Internet 的用户 ID 和密码。请记住此信息并将其存放在安全的地方。

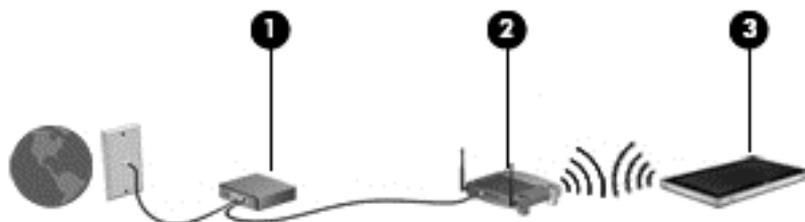
设置 WLAN

要设置 WLAN 并连接到 Internet，您需要使用以下设备：

- 从 Internet 服务提供商 (ISP) 购买的宽带调制解调器 (DSL 或有线电视) **(1)** 和高速 Internet 服务
- 无线路由器 **(2)** (需单独购买)
- 无线平板电脑 **(3)**

 **注：** 某些调制解调器具有内置的无线路由器。请向 ISP 核实您所使用的调制解调器类型。

下图显示了连接到 Internet 的无线网络安装示例。



随着网络规模的扩大，可以在网络上连接其它无线和有线计算机以访问 Internet。

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

配置无线路由器

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

 **注：** 建议您在开始时使用路由器附带的网络电缆将新购买的无线平板电脑连接到路由器上。请在平板电脑成功连接到 Internet 后再拔下电缆，通过无线网络访问 Internet。

保护 WLAN

在设置 WLAN 或访问现有 WLAN 时，请务必启用安全保护功能，以防止他人未经授权擅自访问您的网络。诸如咖啡厅和机场等的公共场所 (热点) 中的 WLAN 可能没有提供任何安全保护。如果担心平板电脑在热点范围内的安全，请仅在网收发非机密电子邮件和进行基本的网上冲浪。

无线电信号会传播到网络之外，因此其他 WLAN 设备可接收到未受保护的信号。请采取以下预防措施保护 WLAN：

- 使用防火墙。
防火墙检查发往您所在网络的数据和数据请求，并丢弃任何可疑的内容。防火墙既可以是软件防火墙，也可以是硬件防火墙。某些网络结合使用了这两种类型的防火墙。
- 使用无线加密。

无线加密使用各种安全设置对通过网络传输的数据进行加密和解密。有关详细信息，请访问 HP Support Assistant。要打开 HP Support Assistant，请在“开始”屏幕中点击 **HP Support Assistant** 应用。

连接到 WLAN

要连接到 WLAN，请执行以下步骤：

1. 确保打开了 WLAN 设备。
2. 在“开始”屏幕中，从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**设置**，然后点击网络图标。
- 或 -

在 Windows 桌面上，点击任务栏最右侧通知区域中的网络状态图标。

3. 请确保没有开启飞行模式，然后点击选择 WLAN。

如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN，则提示您输入安全代码。输入代码，然后点击**确定**来完成连接。

 **注：** 如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

 **注：** 若看不到您想连接的 WLAN，在“开始”屏幕中，从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，接着点击搜索框，然后键入网络，然后选择**网络和共享中心**；或者在 Windows 桌面上，点击并按住网络状态图标，然后点击**打开网络和共享中心**。点击**设置新的连接或网络**。随后将显示一个选项列表，从中可选择手动搜索并连接到网络或创建新的网络连接。

4. 点击**连接**。

建立连接后，请点击任务栏最右侧的通知区域中的网络图标，以核对连接名称和状态。

 **注：** 根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其他电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的功能范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

使用 HP 移动宽带（仅限某些机型）

与使用 WLAN 时相比，HP 移动宽带使平板电脑可使用 WWAN 从更多地点和在更广阔的区域内访问 Internet。使用 HP 移动宽带需要网络服务提供商（称为**移动网络运营商**），大多数情况下就是移动电话网络运营商。HP 移动宽带的覆盖范围类似于移动电话语音服务的覆盖范围。

将 HP 移动宽带与移动网络运营商的服务配合使用时，无论在路上还是在 Wi-Fi 热点范围之外，您均可自由地连接到 Internet、发送电子邮件或连接到公司网络。

HP 支持以下技术：

- HSPA（高速分组接入）提供访问网络的通道（基于全球移动通信系统（GSM）的电信标准）。
- EV-DO（演进数据优化）提供访问网络的通道（基于码分多址（CDMA）的电信标准）

您可能需要 HP 移动带宽模块序列号来激活移动宽带服务。序列号蚀刻于平板电脑背部。

某些移动网络运营商要求使用 SIM 卡。SIM 包含了您的基本信息，如个人标识号（PIN）和网络信息。某些型号的平板电脑预装有 SIM 卡。如果未预装 SIM 卡，则平板电脑附带的 HP 移动宽带信息中可能带有 SIM 卡，也可能由移动网络运营商独立于平板电脑提供 SIM 卡。

有关插入和取出 SIM 卡的信息，请参阅本章中的[第 14 页的插入和取出 SIM 卡](#)一节。

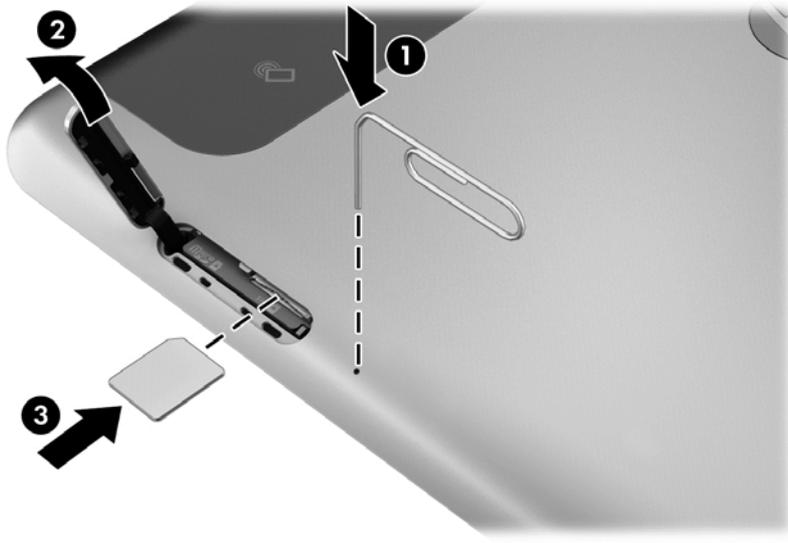
有关 HP 移动宽带的信息及通过首选移动网络运营商激活服务的方法，请参阅平板电脑附带的 HP 移动宽带信息。有关其它信息，请参阅 HP 网站 <http://www.hp.com/go/mobilebroadband>（仅限某些国家/地区）。

插入和取出 SIM 卡

⚠ 注意： 插入 SIM 卡时用力要小，以防止损坏连接器。

要插入 SIM 卡，请执行以下步骤：

1. 关闭平板电脑。
2. 断开平板电脑上连接的所有外接设备。
3. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
4. 将回形针头插入到 Micro SIM 卡插槽释放孔 (1)，然后打开插槽盖 (2)。



5. 将 SIM 卡插入到 SIM 卡插槽 (3)，并将 SIM 卡向内推将其锁定。
- 或 -
再次推 SIM 卡，将其从插槽中取出。

6. 关上插槽盖。



7. 重新连接外接电源。
8. 重新连接外接设备。
9. 打开平板电脑。

使用 GPS（仅限某些机型）

您的平板电脑可能配备有全球定位系统 (GPS) 模块。GPS 卫星会将位置、速度和方向信息传送到配备了 GPS 的系统。

使用 Bluetooth 无线设备

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：

- 计算机（台式机、笔记本和 PDA）
- 电话（移动电话、无绳电话和智能电话）
- 成像设备（打印机和相机）
- 音频设备（头戴式受话器和扬声器）
- 鼠标

Bluetooth 设备提供对等功能，可用于设置 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅 Bluetooth 软件帮助。

4 使用触摸手势导航

您可在平板电脑的触摸屏上使用触摸手势进行导航。

请查看平板电脑附带的《Windows 8 基础知识》指南。该指南介绍了如何使用触摸屏或另购的键盘执行常见任务。

使用触摸屏手势

您可以直接使用手指控制触摸屏上的内容。

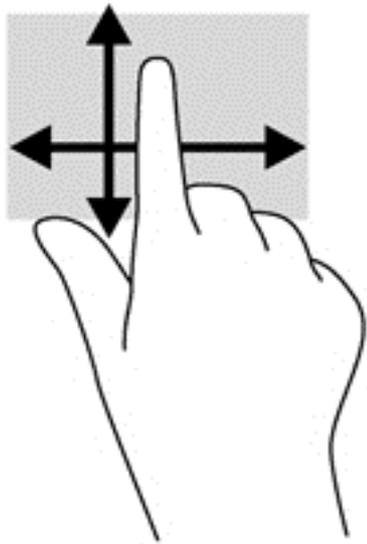
单指滑动

单指滑动主要用来在列表和页面中进行平移或滚动，但是也可用它进行其他交互，例如移动对象。

- 要在屏幕上滚动，请在屏幕中将一个手指轻轻地沿希望移动的方向滑过。

 **注：** 当“开始”屏幕上显示很多应用时，滑动手指可左右移动屏幕。

- 要拖动对象，请将其按住，然后进行拖动，以将其移动。



点击

要在屏幕上进行选择，请使用点击功能。

- 用一个手指点击屏幕上的对象以进行选择。双击某项将其打开。

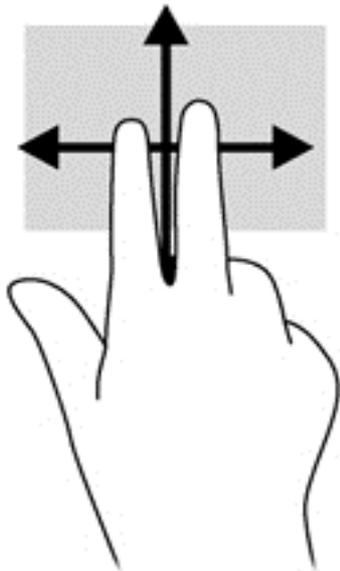
 **注：** 手指按住对象可打开帮助屏幕，此屏幕提供有关对象的信息。



滚动

滚动功能对在页面或图像上进行向上、向下、向左或向右移动都非常有用。

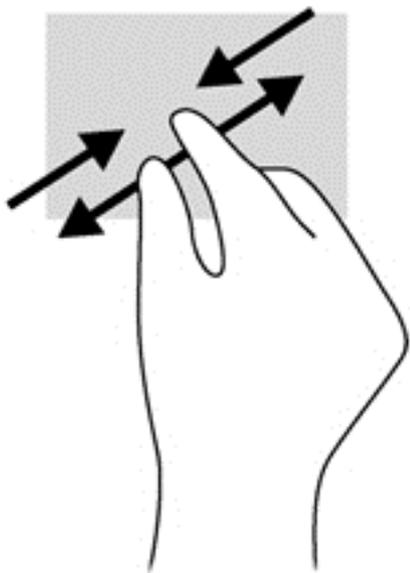
- 请将两个手指放在屏幕上，然后拖动它们进行向上、向下、向左或向右的移动。



手指张合/拉伸

通过使用手指张合和拉伸手势，可以放大、缩小图像或文本。

- 要进行放大，请将两根手指并拢放在显示屏上，然后将它们分开。
- 要进行缩小，请将两根手指分开放在显示屏上，然后收拢手指。

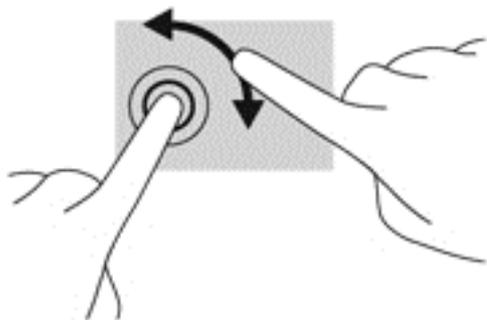


旋转（仅限某些机型）

旋转手势可用于旋转照片等内容。

- 左手以食指为支撑，置于想要旋转的对象上。使用您的右手，将食指从 12 点轻扫滑到 3 点方位。要反向旋转，将右手食指从 3 点位置划向 12 点位置。

 **注：** 旋转是专为用于操纵对象或图像的特定应用设计的。旋转并非对所有应用都有效。



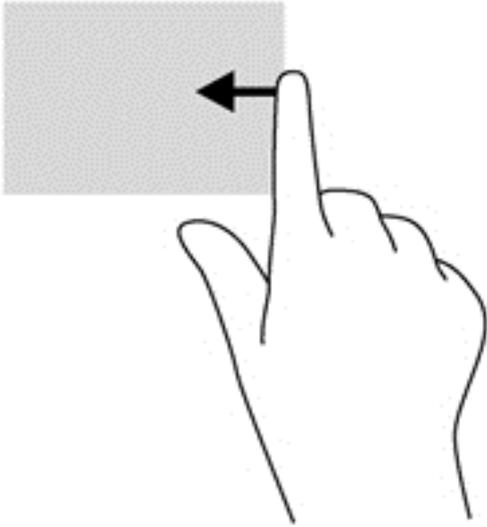
侧边滑入

使用侧边滑入，可执行诸如修改设置和查找或使用应用等任务。

右侧滑入

通过右侧滑入显示超级按钮，这些按钮可轻松进行搜索、共享、应用启动、设备访问或设置更改。

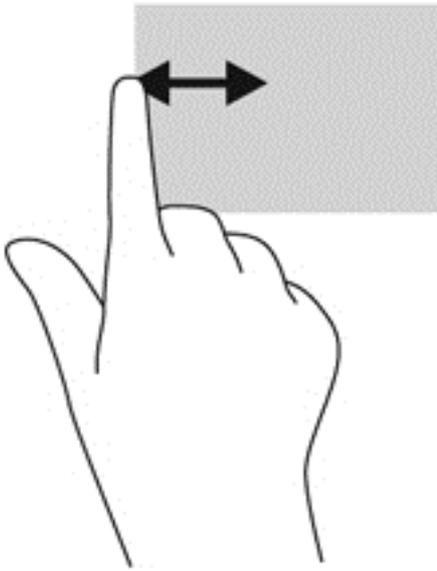
- 从显示屏右侧向内轻扫手指滑入屏幕，将显示超级按钮。



左侧滑入

左侧滑入可显示打开的应用程序，以便您快速切换到它们。

- 从显示屏挡板的左边缘向内轻轻滑动手指以在应用之间进行切换。不放开手指，向后朝着左边缘滑入以显示所有打开的应用。

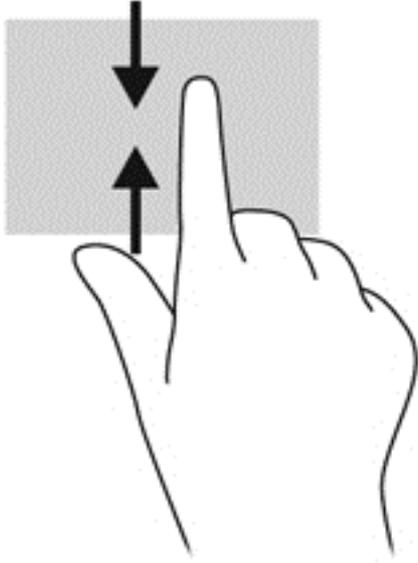


顶边滑入和底边滑入

通过顶边滑入或底边滑入，可以打开平板电脑中可用的应用列表。

1. 从显示屏顶边或底边轻扫手指滑入屏幕。

2. 点击**所有应用**查看可用的应用。



使用屏上键盘

有时可能需要在数据字段中输入数据。在设置无线网络配置或天气报告位置，抑或访问 Internet 站点上的用户帐户时，您可能需要这么做。在您需要向数据字段中输入此类信息时，平板电脑便会显示屏上键盘。

1. 要在“开始”屏幕上显示此键盘，请点击第一个数据字段。随即会显示屏上键盘。

- 或 -

要在 Windows 桌面上显示此键盘，请点击任务栏最右侧的导航区域中的键盘图标。

2. 点击每个字符，继续拼写您要输入到数据字段中的名称或单词。

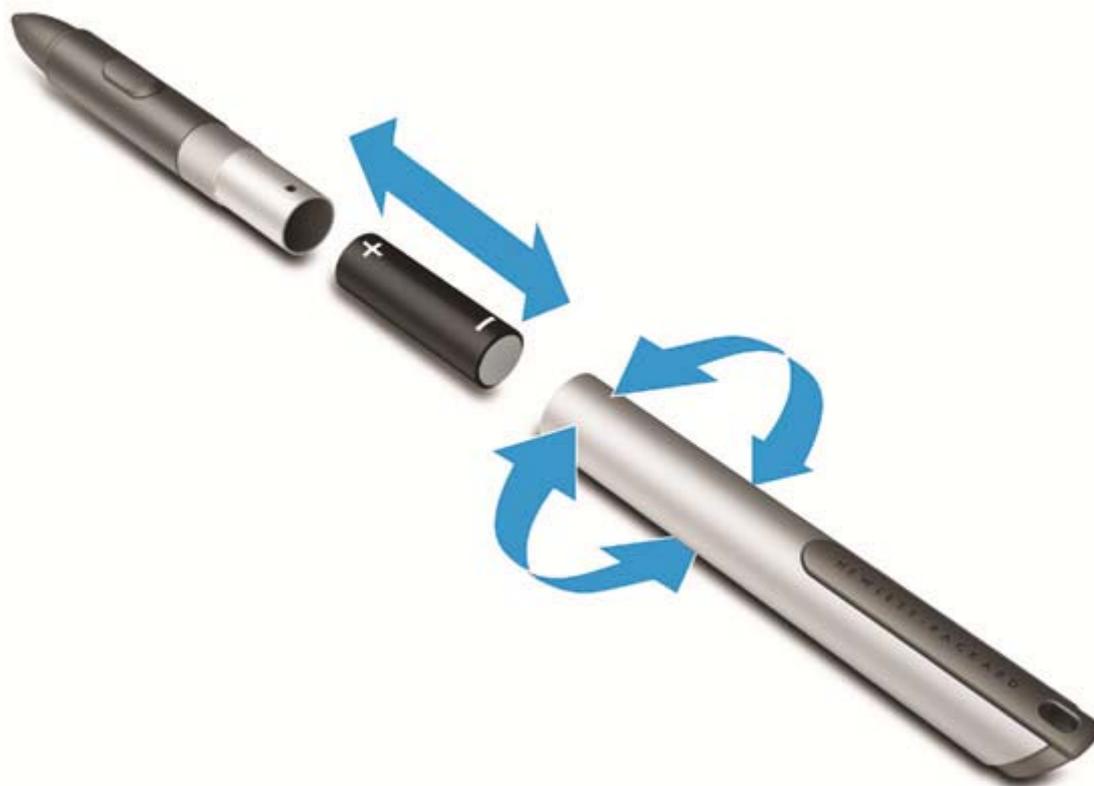
 **注：** 建议单词会在键盘的顶部显示。如果显示了合适的字词，请点击选中。

3. 在键盘上点击 **enter**。

若要更改屏上键盘的设置，请执行以下操作：

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，然后点击**设置**。
2. 点击**更改电脑设置**，然后点击**常规**。
3. 在“触摸键盘”栏目下，您可以启用或禁用以下任何的设置：
 - 在我输入时显示文字联想
 - 在我选择联想的文字之后添加一个空格
 - 在我双击空格键之后添加一个句号
 - 每句话的首字母要大写
 - 当我双击 Shift 键以后全部使用大写字母
 - 在我输入内容时播放按键音
 - 使用标准键盘布局

使用数字手写笔（仅限某些型号）



在笔中装入电池的步骤：

1. 拧开手写笔。
2. 取出旧电池并适当回收利用。
3. 装入新电池。
4. 拧紧手写笔。
5. 按下手写笔侧面的按钮。
6. 等待 2 秒钟，让手写笔自动校准。

 **注：** 若在这 2 秒钟的自动校准期间按下了笔尖，校准过程即会被取消，则需要重新校准手写笔。

现在数字手写笔可以在 HP 平板电脑上使用了。用笔尖轻轻地碰触屏幕即可在屏幕上书写文字或选择屏幕上的内容。

若要对屏幕上选中的内容执行右键单击操作，请按手写笔侧面的按钮。

该数字手写笔使用了内置的压力感应技术，因此，在屏幕上加大按压力度即可获得更粗的笔画。某些程序可能没有启用或不支持压力感应。

若要更改数字手写笔的设置，例如笔的灵敏度，请从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。在搜索框中键入**控**，然后点击**控制面板**。点击**硬件和声音**，接着点击**笔和触摸**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：** 有关管制和安全的消息，请参阅 HP 平板电脑中的《管制、安全和环境通告》。若要查看该指南，请在“开始”屏幕上单击 **HP Support Assistant** 应用，接着单击**我的电脑**，然后单击**用户指南**。

5 多媒体

您的平板电脑可能带有：

- 集成扬声器
- 集成麦克风
- 集成网络摄像头
- 预装的多媒体软件
- 多媒体按钮或按键

音频

您可以通过 HP 平板电脑下载和播放音乐，以流的方式播放来自 Web 的音频内容（包括广播），录制音频，或混合音频和视频以创建多媒体。要增强听音效果，请连接外接音频设备，如扬声器或耳机。

调节音量

您可以使用音量按钮来调节音量。

警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。若要查看用户指南，请在“开始”屏幕中点击 **HP Support Assistant** 应用，接着点击**我的电脑**，然后点击**用户指南**。

注： 也可以通过操作系统和某些程序来控制音量。

注： 若想了解您的平板电脑带有哪种类型的音量控制，请参阅[第 4 页的了解您的平板电脑部分](#)。

连接耳机

可将有线耳机连接到平板电脑上的耳机插孔。请参阅[第 6 页的顶部](#)。

若要将无线耳机连接到平板电脑，请按设备制造商的说明进行操作。

警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

检查平板电脑上的音频功能

注： 要在录音时获得最佳效果，请直接对着麦克风讲话，并在没有背景噪音的条件下录制声音。

要检查平板电脑上的音频功能，请执行以下步骤：

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。
2. 在搜索框中键入**控**，然后点击**控制面板**。
3. 点击**硬件和声音**，然后点击**声音**。

当“声音”窗口打开时，点击**声音**选项卡。在**程序事件**栏目下，点击任何声音事件（如蜂鸣或警报），然后点击**测试**。将会通过扬声器或连接的耳机听到声音。

要检查平板电脑的录音功能，请执行以下步骤：

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。
2. 在搜索框内键入录，然后点击**录音机**。
3. 点击**开始录音**，然后对着麦克风讲话。将文件保存到 Windows 桌面。
4. 打开多媒体程序并播放录制的声音。

若要确认或更改平板电脑上的音频设置，请执行以下操作：

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。
2. 在搜索框中键入控，然后点击**控制面板**。
3. 点击**硬件和声音**，然后点击**声音**。

网络摄像头

某些平板电脑带有两个集成网络摄像头。通过预装的软件，您可以使用网络摄像头来拍摄照片或录制视频。可以预览和保存拍摄的照片或录制的视频。

您可以使用网络摄像头软件来体验以下功能：

- 采集和共享视频
- 利用即时消息软件发送视频流
- 拍摄静态照片

有关使用网络摄像头的详细信息，请参阅相关帮助。

6 电源管理

 **注：** 您的平板电脑带有电源按钮。

关闭平板电脑

 **注意：** 平板电脑关闭时，未保存的信息将会丢失。

关机命令将关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭平板电脑。

如果之后较长一段时间都不会使用平板电脑且不会接上外接电源，请关闭平板电脑。

虽然可以使用电源按钮关闭平板电脑，但还是建议您使用 Windows 关机命令进行关机：

 **注：** 如果平板电脑处于睡眠状态，则必须先通过快速按一下电源按钮退出睡眠模式，然后才能关机。

1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. 请从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**设置**，接着点击**电源**图标，然后点击**关机**。

如果平板电脑没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：

- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 断开平板电脑与外接电源的连接。

设置电源选项

使用节能状态

睡眠功能已在出厂时启用。

进入睡眠模式时，屏幕会变为黑屏，而您的工作会被保存到内存上。

 **注意：** 为减少音频和视频质量可能下降、丧失音频或视频播放功能或者丢失信息的风险，在读取或刻录光盘或者写入外接介质卡时，请勿启动“睡眠”模式。

启动和退出睡眠模式

平板电脑开启后，可以通过以下任一方式启动睡眠模式：

- 快速按一下电源按钮。
- 请从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，依次点击**设置**、**电源**图标、**睡眠**。

要退出睡眠模式，请快速按一下电源按钮。

当平板电脑退出睡眠模式后，平板电脑会返回到您停止工作的屏幕上。

 **注：** 如果您设置了在唤醒时需要输入密码，则必须先输入 Windows 密码，然后平板电脑才能返回到此屏幕。

使用电源计量器和电源设置

电源计量器位于 Windows 桌面上。使用电源计量器可以快速访问电源设置并查看电池的剩余电量。

- 要显示电池剩余电量百分比和当前电源计划，可在 Windows 桌面上，点击电源计量器图标。
- 要使用“电源选项”或更改电源计划，请点击电源计量器图标，并从列表中选择个项目。从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。在搜索框中，键入电源，点击**设置**，然后点击**电源选项**。

不同的电源计量器图标可指示平板电脑是依靠电池供电，还是依靠外接电源供电。当电池电量低或严重不足时，该图标还会显示一条消息。

设置唤醒时的密码保护

要将平板电脑设置为在退出睡眠模式时提示输入密码，请执行以下步骤：

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。
2. 在搜索框中，键入电源，点击**设置**，然后点击**电源选项**。
3. 在左窗格中，点击**唤醒时需要密码**。
4. 点击**更改当前不可用的设置**。
5. 点击**需要密码（推荐）**。

 **注：** 如果需要创建用户帐户密码或更改当前用户帐户密码，请点击**创建或更改用户帐户密码**，然后按照屏幕上的说明进行操作。如果无需创建或更改用户帐户密码，请转到步骤 5。

6. 点击**保存更改**。

使用电池电源

平板电脑未插入外接交流电源时，将依靠电池供电。平板电脑的电池使用时间不尽相同，这取决于电源管理设置、正在运行的程序、显示屏亮度、连接到平板电脑的外接设备以及其他因素。当平板电脑接入交流电源时，电池会进行充电，即使出现停电事故，您的工作也会得到保护。如果电池已充电，并且平板电脑正依靠外接交流电源供电，则从平板电脑断开交流电源适配器或交流电源断电时，平板电脑会自动切换到依靠电池供电。

 **注：** 当您断开交流电源时，将自动降低显示屏亮度以延长电池寿命。有关详细信息，请参阅[第 28 页的使用外接交流电源](#)。

出厂时密封的电池

要监视电池的状态，或是如果电池不再能维持电量，请运行 HP Support Assistant 中的“电池检查”。要查看电池信息，请在“开始”屏幕中点击 **HP Support Assistant** 应用，然后点击 **Battery and performance**（电池和性能）。如果“电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

查找其他电池信息

HP Support Assistant 提供了有关电池的工具和信息。要查看电池信息，请在“开始”屏幕中点击 **HP Support Assistant** 应用，然后点击 **Battery and performance**（电池和性能）。

- “电池检查”工具用于测试电池性能
- 关于电池校准、电源管理以及正确保养和存放以最大限度延长电池使用寿命的信息
- 有关电池类型、规格、使用周期和容量的信息

使用“电池检查”

HP Support Assistant 提供了平板电脑中所安装电池的状态信息。

要运行“电池检查”，请执行以下操作：

1. 将交流电源适配器连接到平板电脑。

 **注：** 必须将平板电脑连接到外接电源上，“电池检查”才能正常运行。

2. 要查看电池信息，请在“开始”屏幕中点击 **HP Support Assistant** 应用，然后点击 **Battery and performance**（电池和性能）。

“电池检查”检查电池是否正常工作，然后报告检查结果。

显示电池的剩余电量

- ▲ 点击 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域中的电源计量器图标。

最大程度延长电池放电时间

电池放电时间因使用电池电源期间所用的功能而异。随着电池存储容量自然削减，最长放电时间也会逐渐缩短。

要延长电池的放电时间，请调低屏幕的亮度。

管理电池电量不足的情况

本节中的信息说明了出厂时设置的警报和系统响应。有些电池电量不足警报和系统响应可以使用“电源选项”进行更改。使用“电源选项”设置的首选项不会影响指示灯。

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。
2. 在搜索框中，键入电源，点击**设置**，然后点击**电源选项**。

识别电池电量不足的情况

如果电池是平板电脑的唯一电源，而且已处于电量低或严重不足的状态，则将会发生以下情况：

- 在 Windows 桌面，通知区域中的电源计量器图标显示电池电量低或严重不足的通知。

 **注：** 有关电源计量器的其他信息，请参阅[第 26 页的使用电源计量器和电源设置](#)。

如果平板电脑处于开启或睡眠状态，平板电脑在睡眠状态下作短暂停留后便会关闭，此时所有尚未保存的信息将会丢失。

解决电池电量不足的情况

当有外接电源时解决电池电量不足的情况

- ▲ 连接以下设备之一：
 - 交流电源适配器
 - 可选对接设备或扩展设备
 - 从 HP 购买的可选电源适配器附件

当没有电源时解决电池电量不足的情况

在没有可用电源时若发现电池电量不足，请保存您的工作，然后关闭平板电脑。

节约电池电源

- 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。在搜索框中，键入**电源**，点击**设置**，然后点击**电源选项**。
- 通过“电源选项”选择低电量使用设置。
- 在不使用无线和 LAN 连接时将其关闭。
- 断开当前不使用的未连接外接电源的外接设备。
- 停用、禁用或取出当前不使用的**外接介质卡**。
- 降低屏幕亮度。
- 如果要暂时放下手中的工作，请启动睡眠模式或关闭平板电脑。

使用外接交流电源

 **警告！** 请不要在飞机上为平板电脑的电池充电。

 **警告！** 为减少安全隐患，请只使用平板电脑附带的交流电源适配器、HP 提供的替换交流电源适配器或从 HP 购买的兼容交流电源适配器。

 **注：** 有关连接到交流电源的信息，请参阅平板电脑包装盒中提供的《*设置说明*》海报。

外接交流电源通过批准的交流电源适配器或可选的对接设备或扩展设备提供。

在以下任一情况下，均应将平板电脑连接到外接交流电源：

- 为电池充电时
- 安装或修改系统软件时
- 运行磁盘碎片整理程序时
- 执行备份或恢复时

将平板电脑连接到外接交流电源时，会出现以下情况：

- 电池开始充电。
- 如果平板电脑已经打开，则通知区域中的电源计量器图标的外观会发生变化。

断开外接交流电源时，会出现以下情况：

- 平板电脑切换到电池电源。
- 将自动降低显示屏亮度以延长电池使用时间。

7 外接介质卡和设备

使用数字存储卡

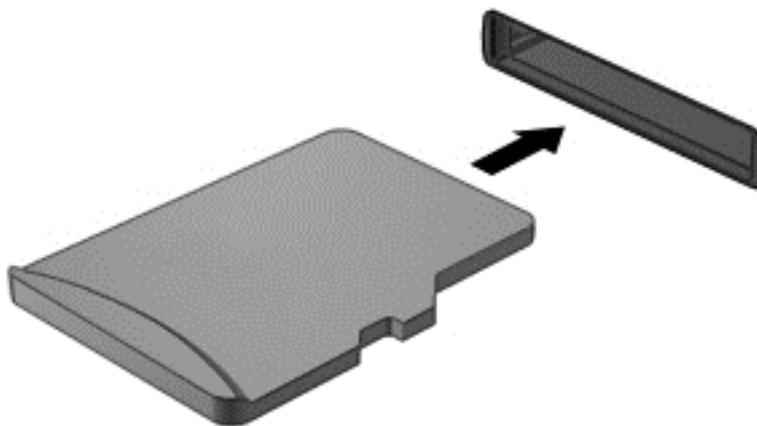
数字存储卡可以安全地存储数据，并且可以很方便地实现数据共享。这类数字卡通常可以用在配有数字介质插槽的数码相机、PDA 以及其它笔记本电脑上。

要确定您的平板电脑上支持的数字卡格式，请参阅[第 4 页的了解您的平板电脑](#)一节。

插入数字卡

⚠ 注意： 为降低损坏数字卡连接器的风险，请轻轻插入数字卡。

1. 要打开插槽盖，请参阅[第 14 页的插入和取出 SIM 卡](#)。
2. 卡的标签面朝上，插脚朝向平板电脑，然后将卡插入到插槽。



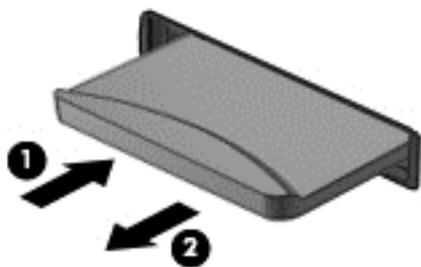
3. 将卡往里面推将其锁定。
4. 关上插槽盖。请参阅[第 14 页的插入和取出 SIM 卡](#)。

取出数字卡

⚠ 注意： 为降低数据丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地取出数字卡。

1. 保存信息，并关闭所有与数字卡相关联的程序。
2. 点击 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域中的删除硬件图标。然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 要打开插槽盖，请参阅[第 14 页的插入和取出 SIM 卡](#)。

4. 将卡 (1) 往里推，然后将其从插槽中取出 (2)。



5. 关上插槽盖。

8 安全保护

保护平板电脑

由 Windows 操作系统和 HP BIOS Settings 实用程序提供的标准安全保护功能可以保护个人设置和数据免遭各种风险的威胁。

 **注：** 安全措施只能起到防范作用，这些防范措施可能无法杜绝产品使用不当或被盗等现象。

 **注：** 在将您的平板电脑送去维修之前，请备份并删除机密文件，然后删除所有密码设置。

 **注：** 您的平板电脑可能不具备本章中所列出的某些功能。

 **注：** 您的平板电脑支持 Absolute Data Protect。如果平板电脑丢失或被盗，您可以将其定位和锁定，并通过远程方式删除当中的个人数据。平板电脑必须连接至 Internet。

平板风险	安全保护功能
未经授权擅自使用平板电脑	HP Client Security，结合密码或其他验证凭证
未经授权擅自访问 HP BIOS Settings 和其他系统识别信息	HP BIOS Settings 中的 BIOS 管理员密码
未经授权擅自使用外接闪存驱动器选项启动	HP BIOS Settings 中的引导选项
未经授权擅自访问 Windows 用户帐户	Windows 用户密码
未经授权擅自访问数据	<ul style="list-style-type: none">• HP Drive Encryption 软件• Windows Defender

使用密码

密码是一组用来保护平板电脑上信息的字符。根据您控制信息访问的方式，可以设置几种类型的密码。可以在 Windows 或平板电脑上预装的 HP BIOS Settings 中设置密码。

- 设置密码是在 HP BIOS Settings 中进行设置的，并通过系统 BIOS 进行管理。
- Windows 密码只能在 Windows 操作系统中进行设置。

请遵照下列创建和保存密码的提示：

- 创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 多个应用程序或网站切勿共用同一个密码，也不要其他应用程序或网站上重复使用您的 Windows 密码。
- 请使用 HP Password Manager 保存您为所有网站和应用程序设置的用户名和密码。以便日后忘记用户名或密码时可以查阅。
- 请勿在平板电脑上的文件中保存密码。

下表列出了常用的 Windows 密码和 BIOS 管理员密码，并对其功能进行了分别说明。

在 Windows 中设置密码

密码	功能
管理员密码*	防止他人擅自访问 Windows 管理员级别帐户。 注： 设置 Windows 管理员密码并不同时设置 BIOS 管理员密码。
用户密码*	防止他人擅自访问 Windows 用户帐户。

*有关设置 Windows 管理员密码或 Windows 用户密码的信息，请打开 HP Support Assistant。 要打开 HP Support Assistant，请在“开始”屏幕中点击 **HP Support Assistant** 应用。

为 HP BIOS Settings 设置密码

密码	功能
BIOS 管理员密码*	限制他人打开 HP BIOS Settings。

* 有关设置 HP BIOS Settings 密码的信息，请参阅第 40 页的 [BIOS Password \(开机密码\)](#)。

使用防病毒软件

在使用平板电脑收发电子邮件、联网或访问 Internet 时，平板电脑可能会感染病毒。 计算机病毒可能会导致操作系统、程序或实用程序无法运行或无法正常运行。

防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在大多数情况下还能修复病毒造成的损坏。为了实时防范新发现的病毒，必须及时更新防病毒软件。

您的平板电脑上预装有 Windows Defender，该软件带有防病毒功能。 强烈建议您继续使用防病毒程序，以便为平板电脑提供全面保护。

有关病毒的详细信息，请访问 HP Support Assistant。 要打开 HP Support Assistant，请在“开始”屏幕中点击 **HP Support Assistant** 应用。

使用防火墙软件

防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。 防火墙可以是您安装在平板电脑和/或网络上的软件程序，也可以是由硬件和软件组合而成的解决方案。

可以考虑使用以下两种类型的防火墙：

- 基于主机的防火墙 — 只保护安装了该防火墙的计算机的软件。
- 基于网络的防火墙 — 安装在 DSL 或电缆调制解调器和您的家庭网络之间，可保护该网络中的所有计算机。

在系统上安装防火墙后，将根据一组用户定义的安全标准对发送到系统及来自系统的所有数据进行监控和比较。不符合这些标准的任何数据将被阻止。

Windows Defender 已安装在您的平板电脑上。

 **注：** 在某些情况下，防火墙会阻止对 Internet 游戏的访问、干扰在网络上共享打印机或文件，或阻止授权的电子邮件附件。 要永久解决该问题，请重新配置防火墙。 要暂时解决该问题，可以先禁用防火墙，再执行所要执行的任务，然后重新启用防火墙。

安装重要的安全更新程序

 **注意：** Microsoft® 会发送有关重要更新的警报。为了防止平板电脑感染病毒和威胁到平板电脑的安全，请您在收到警报后立即安装 Microsoft 提供的所有重要更新。

您可以选择是否自动安装更新。要更改设置，请在“开始”屏幕上从触摸屏右侧滑入，点击**搜索**，然后点击搜索框。键入**控**，然后点击**控制面板**。依次点击**系统和安全**、**Windows Update**、**更改设置**，然后按照屏幕上的说明操作。

使用 HP Client Security

HP Client Security 已预装在您的平板电脑上。您可以通过“开始”屏幕上的 HP Client Security 磁铁、Windows 桌面任务栏最右侧的通知区域中的图标或 Windows 控制面板打开该软件。它提供的安全保护功能有助于防止他人未经授权擅自访问计算机、网络和重要数据。有关详细信息，请参阅 HP Client Security 软件的帮助。

9 维护

清洁平板电脑

清洁产品

请使用以下产品安全地清洁和消毒平板电脑：

- 最大浓度为 0.3% 的二甲基苄基氯化铵（例如，一次性杀菌湿巾。这些湿巾可能具有各种不同的品牌名称。）
- 不含酒精的玻璃清洁液
- 中性肥皂水溶液
- 超细纤维干清洁布或软皮（防静电无油布）
- 防静电抹布

 **注意：** 避免使用以下清洁产品：

强溶剂（如酒精、丙酮、氯化铵、亚甲基氯化物，以及碳氢化合物）会永久损坏平板电脑的表面。

纤维材料（如纸巾）可能会划坏平板电脑。随着时间的推移，灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕中。

清洁步骤

请按照本节中的步骤安全地清洁您的平板电脑。

 **警告！** 为防止触电或损坏组件，请勿在打开平板电脑时对其进行清洁：

关闭平板电脑。

断开外接电源。

断开所有有源外接设备。

 **注意：** 切勿将清洁剂或清洁液直接喷洒到平板电脑的任何表面。如果将液体滴到表面上，则可能会永久损坏内部组件。

清洁显示屏

使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。在合上显示屏之前，请确保显示屏已晾干。

清洁侧面和机盖

要对侧面和机盖进行清洁和消毒，请使用蘸有前面列出的某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性杀菌湿巾。

 **注：** 清洁平板电脑的外壳时，请以画圈形式进行清洁，以便清除污垢和碎屑。

更新程序和驱动程序

HP 建议您定期将程序和驱动程序更新为最新版本。请访问 <http://www.hp.com/support> 以下载最新的版本。也可以进行注册，以便在发布更新时收到自动更新通知。

使用 SoftPaq Download Manager

您可以通过 HP SoftPaq Download Manager (SDM) 工具快速访问 HP 商用计算机的 SoftPaq 信息，无需输入 SoftPaq 编号。通过使用该工具，您可以轻松搜索 SoftPaq，然后下载并解压缩 SoftPaq。

SoftPaq Download Manager 的工作原理是从 HP FTP 网站上读取并下载已发布的数据库文件，该数据库文件包含计算机型号和 SoftPaq 信息。SoftPaq Download Manager 允许您指定一个或多个计算机型号以确定可下载的 SoftPaq。

SoftPaq Download Manager 会检查 HP FTP 网站上是否有数据库和软件的更新。如果发现更新，SoftPaq Download Manager 将自动下载并应用该更新。

可以从 HP 网站下载 SoftPaq Download Manager。要使用 SoftPaq Download Manager 下载 SoftPaq，必须先下载并安装该程序。请访问 HP 网站 <http://www.hp.com/go/sdm>，然后按照说明下载并安装 SoftPaq Download Manager。

要下载 SoftPaq，请执行以下操作：

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。
2. 在搜索框中，键入 `softpaq`，然后点击 HP SoftPaq Download Manager。按照说明下载 SoftPaq。

 **注：** 如果出现“用户帐户控制”提示，请点击**是**。

10 备份和恢复

为保护您的信息，请使用 Windows 备份和还原功能备份个人文件和文件夹，备份您的整个硬盘驱动器，使用另购的外接闪存驱动器创建系统修复介质（仅限某些机型），或者创建系统还原点。如果系统出现故障，您便可以使用备份文件还原平板电脑上的内容。

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。
2. 在搜索框中，键入还原，点击**设置**，然后从列出的选项列表中进行选择。

 **注：** 有关各种备份和还原选项的详细说明，可在 HP Support Assistant 中搜索这些主题。要打开 HP Support Assistant，请在“开始”屏幕中点击 **HP Support Assistant** 应用。

系统不稳定时，HP 建议您将恢复步骤打印出来，保存这些信息供以后使用。

 **注：** Windows 带有“用户帐户控制”功能，可以提高平板电脑的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您提供权限或输入密码。请参阅 HP Support Assistant。要在“开始”屏幕上打开 HP Support Assistant，点击 **HP Support Assistant** 应用，或从触摸屏右边缘滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。在搜索框中，键入 **HP**，然后点击 **HP Support Assistant**。

备份信息

在系统发生故障后，可以将系统完全恢复到最新备份的状态。在完成初始系统设置之后，您应立即创建系统修复介质和初始备份。在添加新软件和数据文件时，应定期备份系统以保留相对较新的备份。系统修复介质（仅限某些机型）用于在系统不稳定或出现故障时启动（引导）平板电脑并修复操作系统。在发生故障时您可通过初始和后续备份恢复数据和设置。

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。
2. 在搜索框中，键入备份，点击**设置**，然后点击**通过文件历史记录保存你的文件备份副本**。

您可以将信息备份到另购的外接闪存驱动器中。

备份时请注意以下事项：

- 将个人文件存储在“文档”库中，并定期备份该库。
- 备份关联程序中保存的模板。
- 通过对设置进行截图来保存窗口、工具栏或菜单栏中的自定义设置。如果需要重置首选项，屏幕快照可以帮您节省很多时间。

使用“备份和还原”创建备份：

 **注：** 在执行备份过程前，确保平板电脑已连接到交流电源上。

 **注：** 备份过程所需时间可能超过一小时，这取决于文件大小和平板电脑的速度。

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。
2. 在搜索框中，键入恢复，点击**设置**，然后从列出的选项列表中进行选择。
3. 按照屏幕上的说明设置备份、创建系统映像（仅限某些机型）或创建系统修复介质（仅限某些机型）。

执行系统恢复

一旦系统出现故障或不稳定，您可以使用 Windows 恢复来恢复以前备份的信息。从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击**搜索**，然后点击搜索框。在搜索中，键入恢复，点击**设置**，然后从列出的选项中选择：

 **注：** 若平板电脑无法引导（启动），且无法使用之前创建的系统修复介质（仅限某些机型），请与技术支持部联系。

使用 f11 恢复工具

 **注意：** 使用 f11 键可完全清除硬盘驱动器中的内容并重新格式化硬盘驱动器。在平板电脑上创建的所有文件和安装的所有软件将会被永久性地删除。f11 恢复工具会重新安装平板电脑出厂时所安装的操作系统、驱动程序、Windows 更新和语言包。所有其他软件必须从 HP.com 或 Windows 应用商店上下载。

 **注：** 要执行此程序，可能需要外接的键盘、鼠标或闪存驱动器。

要使用 f11 键恢复原始硬盘驱动器映像，请执行以下操作：

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 如果可能，检查 HP Recovery 分区是否存在：从触摸屏右侧滑入，点击**搜索**，然后点击搜索框。键入 c，然后点击 **Computer**（计算机）。

 **注：** 如果没有列出 HP Recovery 分区，请参阅[第 37 页的更改引导设备顺序](#)。

3. 如果有列出 HP Recovery 分区，则关闭平板电脑。
4. 同时按住音量降低按钮和电源按钮来关闭平板电脑及显示“开始”菜单。
5. 点击 **F11 HP Recovery**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

更改引导设备顺序

要更改引导设备顺序以便由外接设备进行引导，请执行以下操作：

 **注：** 需要使用到外接闪存驱动器来执行此操作。

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 关闭平板电脑。
3. 连接外接闪存驱动器。
4. 同时按住音量降低按钮和电源按钮来关闭平板电脑及显示“开始”菜单。
5. 点击 **F9 Boot Options**（引导选项）。
6. 选择外接闪存驱动器作为引导设备。
7. 重新启动平板电脑。

使用 Windows Refresh 实现快速轻松的恢复

当平板电脑不能正常工作，并需要恢复系统稳定性时，可以使用 Windows Refresh 选项来启动刷新和保留重要内容。

 **切记：** 刷新会删除非出厂时系统原装的任何传统应用。

 **注：** 刷新过程中会保存一个所删除传统应用的列表，这样就能快速查看可能需要重装的应用。有关重新安装传统应用的说明，请参阅 HP Support Assistant。要打开 HP Support Assistant，请在“开始”屏幕中点击 **HP Support Assistant** 应用。

 **注：** 使用“刷新”时，系统可能会提示您提供权限或密码。有关详细信息，请参阅 HP Support Assistant。

开始刷新：

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，然后点击**设置**。
2. 点击屏幕右下角的**更改电脑设置**，然后从电脑设置屏幕中点击**常规**。
3. 滚动至右侧，在**恢复电脑而不影响你的文件**栏目下点击**启动**。
4. 然后按照屏幕上的说明进行操作。

删除一切并重装 Windows

有时您也许想将平板电脑彻底重新格式化，或者在将其赠送给他人或回收处理之前删除个人信息。本节介绍了一种快速而简单的方法来将平板电脑还原至原始状态。该选项会删除平板电脑中的所有个人数据、应用和设置，然后重装 Windows。

 **切记：** 该选项不提供信息备份。使用此选项之前，请备份任何要保留的个人信息。

可以在“开始”屏幕上启动该选项。

要使用“开始”屏幕，请执行以下操作：

1. 从触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，然后点击**设置**。
2. 点击屏幕右下角的**更改电脑设置**，然后从电脑设置屏幕中点击**常规**。
3. 滚动至右侧。在**删除一切并重装 Windows** 栏目下，点击**启动**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

11 HP BIOS Settings

使用 HP BIOS Settings

HP BIOS Settings 控制系统上的所有输入输出设备（如磁盘驱动器、显示屏、键盘、鼠标和打印机）之间的通信。HP BIOS Settings 包含以下设置：安装的设备类型、平板电脑引导顺序、系统内存及扩展内存容量。

 **注：** 在 HP BIOS Settings 中进行更改时，要格外小心。任何错误均有可能导致平板电脑无法正常操作。

启动 HP BIOS Settings

要启动 HP BIOS Settings，请执行以下步骤：

1. 从触摸屏右侧滑入，点击**搜索**，然后点击搜索框。
2. 在搜索框中键入 **控**，点击**控制面板**，接着点击**系统和安全**，滚动至下面，然后点击 **HP BIOS Settings**。
3. 如果要在设置了 BIOS 密码的情况下更改设置，输入 BIOS 密码，然后点击**完成**。
4. 如果只在只读模式下查看系统设置，请点击**取消**。

查看信息

显示了有关平板电脑的信息，包括产品信息、处理器、内存、BIOS、主板、保修日期和序列号。

BIOS 设置

Boot options（引导选项）

如果正确输入了 BIOS 管理员密码，那么您可以更改以下设置：

项目	说明
以太网引导	点击 打开或关闭 。
USB 设备引导	点击 打开或关闭 。

▲ 点击**应用**以应用您在此页面进行的更改，或点击**取消**以关闭应用。

Device configurations（设备配置）

如果正确输入了 BIOS 管理员密码，则可以更改以下设置：

项目	说明
电池关闭	点击 打开或关闭 。

项目	说明
安全引导	点击 打开 或 关闭 。
引导顺序	使用外接键盘的箭头键或拖动引导设备重新排序。如果平板电脑连接至外接转接器或网络，选项会有所不同。

▲ 点击**应用**以应用您在此页面进行的更改，或点击**取消**以关闭应用。

BIOS Password（开机密码）

如果已经设置了 BIOS 密码，您可以更改当前密码或创建一个新密码。已显示出所支持的 BIOS 策略。

注意： 若丢失或忘记了 BIOS 密码，请与技术支持部联系。

1. 输入新密码，然后再次输入新密码进行确认。
2. 点击**应用**以保存密码，或点击**取消**以关闭应用。

更新 BIOS

惠普网站上可提供更新的 BIOS 版本。

惠普网站上的大多数 BIOS 更新都打包在名为 *SoftPaq* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。

确定 BIOS 版本

为了确定 BIOS 更新程序所包含的 BIOS 版本是否比平板电脑当前所安装的版本更新，您需要知道当前所安装系统 BIOS 的版本。

要显示 BIOS 版本信息（也被称为 *ROM 日期*和*系统 BIOS*），请参阅[第 39 页的使用 HP BIOS Settings](#)。

12 支持

联系支持部门

如果本用户指南或 HP Support Assistant 中提供的信息没有解决您的问题，您可以联系技术支持部。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

在这里，您可以：

- 与 HP 技术人员在线交流。

 **注：** 如果无法使用某种特定语言与支持人员进行交流，则可以通过英语进行交流。

- 电子邮件支持。
- 查找支持电话号码。
- 查找 HP 服务中心。

13 规格

输入功率

如果您准备携带平板电脑出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

此款平板电脑使用直流电运行，可以通过交流电源或直流电源供电。交流电源必须额定为 100 - 240 伏，50 - 60 赫兹。尽管可以通过独立的直流电源为平板电脑供电，但应当只使用 HP 提供或许可用于此款平板电脑的交流电源适配器或直流电源为其供电。

此款平板电脑可使用符合以下规格的直流电源运行。

输入功率	额定值
工作电压和电流	6.4V 至 9V 直流电 @ 1.5A 至 1.1A - 10W

 **注：** 本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求，相位间电压不超过 240 伏均方根。

 **注：** 可以在系统管制标签上找到平板电脑的工作电压和电流信息。

工作环境

具体要素	公制	美制
温度		
工作期间（包括刻录光盘的操作）	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
非工作期间	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
相对湿度（无冷凝）		
工作期间	10% 至 90%	10% 至 90%
非工作期间	5% 至 95%	5% 至 95%
最大高度（非受压状态）		
工作期间	-15 至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺
非工作期间	-15 至 12,192 米	-50 英尺至 40,000 英尺

A 携带平板电脑外出

为获得最佳效果，请遵循以下旅行和运输提示：

- 做好运输或携带平板电脑外出的准备：

- 备份信息。
- 取出所有外接介质卡，例如数字卡。

△ 注意： 要降低平板电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，在运送驱动器、存放驱动器或携带驱动器外出之前，应将介质从驱动器中取出。

- 关闭所有外接设备，然后断开与它们的连接。
 - 关闭平板电脑。
- 同时携带您备份的信息。 备份信息应与平板电脑分开存放。
 - 乘搭飞机时，请将平板电脑作为手提行李携带； 请勿将其与其他行李一起办理登记手续。

△ 注意： 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

- 飞行途中使用平板电脑必须征得航空公司同意。 如果您要在飞行途中使用平板电脑，请事先询问航空公司。
- 如果要运输平板电脑，请使用适当的防护性包装，并且在包装箱上标明 “易碎物品”。
- 如果平板电脑安装了无线装置，例如 802.11b/g 模块、全球移动通信系统 (GSM) 模块或通用分组无线业务 (GPRS) 模块，则在某些环境中可能会限制使用这些装置。 例如，飞机、医院、易燃易爆物品附近以及危险地段。 如果您不太清楚某个设备的有关使用规定，在开启该设备之前，请先征得许可后再使用。
- 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：
 - 查阅沿途的各个国家/地区针对笔记本电脑制定的海关规定。
 - 了解计划要使用平板电脑的所在地对电源线和适配器的要求。 电压、频率和插头配置可能会有所不同。

△ 警告！ 为减小电击、火灾或设备损坏的危险，切勿使用家用电器的电压转换器套件来给平板电脑供电。

B 静电放电

静电放电是指两个物体接触时静电的释放 — 例如，当您走过地毯或触摸金属门把手时感觉到的电击。来自手指或其它静电导体的静电放电可能会损坏电子元件。为降低平板电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，请遵循以下防范措施：

- 如果移除或安装说明指导您拔出平板电脑的电缆，请将其正确接地后再拔出，然后再取下外壳。
- 在安装电子元件前，请将其存放在防静电的包装中。
- 避免触摸引脚、导线和电路。仅在需要时取放电子元件。
- 使用不带磁性的工具。
- 在取放电子元件之前，请触摸电子元件上裸露的金属表面以释放静电。
- 如果取下电子元件，请将其放入防静电的包装中。

如果您需要有关静电的详细信息，或需要组件卸除或安装的有关帮助，请联系 HP 支持部门。

索引

A

- 安全保护，无线 12
- 按键
 - 音量 23
- 按钮
 - 电源 6, 25
 - 音量 23

B

- BIOS
 - 更新 40
 - 密码 40
 - 确定版本 40
- Bluetooth 设备 11, 15
- 保修期 8
- 保养平板电脑 34
- 备份和还原 36
- 标签
 - 序列号 8

C

- 侧边滑入手势 18, 19
- 插槽、Micro SD/SIM 卡，识别 5
- 插孔
 - 音频输出（耳机） 6
 - 音频输入（麦克风） 6
- 重要的更新程序，软件 33
- 重置
 - 步骤 38
 - 平板 38
- 产品名称和编号，平板电脑 8
- 触摸屏手势 18, 19
 - 侧边滑入手势 18, 19
 - 单指滑动 16
 - 点击 16
 - 滚动 17
 - 手指张合 17
 - 旋转 18
 - 张合 17
- 触摸屏，使用 16

D

- 电池
 - 电池电量不足 27
 - 放电 27
 - 节约电量 28
 - 显示剩余电量 27
- 电池电量不足 27
- 电池电量严重不足 25
- 电池电源 26
- 电池检查 27
- 电池信息，查找 26
- 电源
 - 电池 26
 - 节省 28
 - 选项 25
- 电源按钮 25
 - 识别 6
- 顶边滑入 19
- 对接连接器，识别 7

E

- 耳机（音频输出）插孔 6

F

- f11 恢复 37
- 防病毒软件 32
- 防火墙软件 32

G

- GPS 15
- 工作环境 42
- 公司 WLAN 连接 13
- 公用 WLAN 连接 13
- 关闭 25
- 关闭平板电脑 25
- 管理员密码 32
- 管制信息 8

H

- HP 移动宽带，已禁用 14
- 还原硬盘驱动器 37
- 环境光线传感器，识别 4
- 唤醒时的密码保护 26

- 恢复 37
- 恢复分区 37
- 回收 38

I

- Internet 连接设置 12

J

- 检查音频功能 23
- 节能状态 25
- 节约，电量 28
- 静电放电 44

K

- 开关，自动旋转屏幕，识别 6
- 可读介质 25
- 可写介质 25

L

- 连接到 WLAN 13

M

- Micro SD/SIM 卡插槽，识别 5
- Micro SD 卡读卡器，识别 5
- 麦克风（音频输入）插孔，识别 6
- 密码
 - BIOS 40
 - 管理员 32
 - 用户 32

N

- NFC 点击区 5

P

- 平板电脑重置 38
- 平板电脑，外出 43

Q

- 清洁平板电脑 34
- 驱动器介质 25

R

- 软件
 - 重要的更新程序 33

- 防病毒 32
- 防火墙 32
- S**
- SIM 卡, 插入 14
- SoftPaqs, 下载 35
- 删除一切并重装 Windows 38
- 设备配置 39
- 设置
 - 电源选项 25
 - 唤醒时的密码保护 26
- 使用
 - 节能状态 25
 - 外接交流电源 28
- 使用 HP Client Security 33
- 输入功率 42
- 数字卡
 - 插入 29
 - 取出 29
 - 支持的格式 29
- 刷新 37
- 睡眠
 - 启动 25
 - 退出 25
- 缩放触摸屏手势 17
- W**
- Windows
 - 重置 38
 - 重装 38
 - 删除一切并重装选项 38
 - 刷新 37
- Windows 按钮, 识别 4
- WLAN
 - 设备 11
 - 天线, 识别 4
- WLAN 设置 12
- WWAN
 - 设备 13
 - 天线, 识别 4
- 外接交流电源, 使用 28
- 网络摄像头 4, 24
- 无线控制, 操作系统 11
- 无线认证信息 8
- 无线设备天线, 识别 4
- 无线网络 (WLAN)
 - 安全保护 12
 - 公司 WLAN 连接 13

- 公用 WLAN 连接 13
- 功能范围 13
- 连接 13
- 使用 11
- 所需的设备 12
- X**
- 系统不响应 25
- 系统信息 39
- 携带平板电脑外出 43
- 序列号 8
- Y**
- 扬声器, 识别 7
- 音量
 - 按键 23
 - 按钮 23
 - 调节 23
- 音频功能, 检查 23
- 音频输出 (耳机) 插孔, 识别 6
- 音频输入 (麦克风) 插孔, 识别 6
- 引导选项 39
- 硬盘驱动器恢复 37
- 用户密码 32
- 右侧滑入 18
- Z**
- 张合触摸屏手势 17
- 组件
 - 底部 7
 - 顶部 6
 - 后部 5
 - 前部 4
- 左侧滑入 19